



## UNIDAD I – SEGURIDAD Y SEGURIDAD PÚBLICA

### 1. La Ciencia de la Seguridad.

Si bien el policía recibe aportes de distintas ciencias, su objetivo de análisis y estudio es la Seguridad en todos sus variables, y ésta encuentra su origen en las *Ciencias Sociales*, siendo parte de dicha rama científica.

El oficio del personal de Servicios de la Policía corresponde a es la específica del conocimiento que aportan para el éxito institucional, en su diario apoyo a la conducción policial.

El objetivo didáctico de la presente materia es compartir, con nuestro **personal del Escalafón de Servicios**, los contenidos reducidos y abreviados de aplicación en su escalafón y subescalafones correspondientes, a fin de unificar el esfuerzo para lograr los Objetivos de la Seguridad Pública (ver) favoreciendo a nuestros ciudadanos.

### 2. Seguridad. Origen y definiciones.

El ser humano, desde su origen, debió adoptar medidas para preservar su vida y bienes, así como para protegerse del clima, animales y enemigos: la seguridad era sinónimo de supervivencia.

Existen varias definiciones de Seguridad, entre otras:

- *“Protección de todo aquello que reviste valor para una persona, grupo o sociedad.”*  
Situación alcanzada luego de la aplicación de acciones destinadas a evitar la pérdida o destrucción de lo que se preserva.
- Conjunto de condiciones necesarias que permiten el desarrollo de la personalidad humana.
- Ausencia de riesgo. Se toma como referencia una ausencia relativa de riesgo, pues la ausencia total no existe y si existiera sería muy costosa de conseguir.

### 3. La Seguridad Pública.

La clasificación de la Seguridad es tan variada como variados son los bienes a proteger. Entre ellas encontramos a la Seguridad Pública de la cual podemos encontrar diversas definiciones:



- *“Es aquella que permite que los intereses vitales de la sociedad se hallan a cubierto de interferencias y perturbaciones substanciales”.*
- La que se ocupa de la protección de la sociedad mediante la aplicación de la ley por parte del Estado en el ámbito público.
- Su misión es mantener la paz social en un nivel aceptable, mediante la ejecución de acciones que reduzcan al mínimo el riesgo público.

#### 4. Objetivos de la Seguridad Pública.

- a. *Preservación de la existencia de la sociedad (seguridad pública).*
- b. *Garantía del orden social (orden público).*
- c. *Confianza en satisfacer las necesidades y lograr las aspiraciones (calidad de vida).*
- d. *Libertad para establecer relaciones y asociaciones (seguridad ciudadana).*
- e. *Búsqueda de la paz (paz pública).*

## UNIDAD II – SEGURIDAD Y RIESGO

### 1. Vulnerabilidad, peligro, amenaza y riesgo.

#### a. Vulnerabilidad

*Debilidad que presenta la sociedad frente a eventuales peligros y amenazas.* La selección de medidas de seguridad incluye una variedad de acciones de orden preventivo, detectivo y correctivo, a efectos de minimizar esos peligros y amenazas, e instrumentar medidas de seguridad más profundas.

#### b. Peligro

*Probabilidad real e inminente de una pérdida o daño.* Daño inminente. Caudal de riesgo.

#### c. Amenaza

*Probabilidad potencial y futura de una pérdida o daño.* Peligro futuro al que están expuestas las personas o los bienes. Estado de riesgo que, de producirse el siniestro considerado, conduce a una pérdida o daño.

#### d. Riesgo

*Posibilidad de producirse una pérdida o daño.* Sus efectos pueden neutralizarse o minimizarse. Nace de las vulnerabilidades, las que se traducen en amenazas. Las



mismas aunque sean latentes, constituyen un caudal de riesgo. Peligro potencial al que se queda expuesto luego de tomadas las medidas de seguridad.

## UNIDAD III – MANDO, COMANDO Y CONDUCCIÓN

### 1. Definiciones básicas.

#### a. Jefe:

*Es la persona que ejerce el mando, el comando y la conducción de una organización policial (sin importar la misión, magnitud o tamaño, incluyendo desde el Jefe de Policía hasta el Jefe de Oficina).*

#### b. Mando:

*Es la acción que ejerce el jefe sobre los hombres\* que le están subordinados, con el objeto de dirigirlos, persuadirlos e influir sobre ellos de tal manera de obtener su voluntaria obediencia, confianza, respeto y leal y activa cooperación, tanto en el desempeño de su función como en el cumplimiento de una misión (autoridad moral).*

#### c. Comando:

*Es el ejercicio de la autoridad y responsabilidad legales sobre una organización policial. Es una función del grado y cargo que está prescripta, regulada y limitada taxativamente por las leyes y reglamentos policiales (autoridad legal).*

#### d. Conducción:

*Es la aplicación del comando a la solución de un problema policial. Es un arte, una actividad libre y creadora, que se apoya sobre bases científicas. Cada tipo de problema a resolver requerirá la aplicación de técnicas particulares (autoridad operacional, profesional o técnica). En ambiente empresarial, la conducción es conocida como “administración”, “gestión”, “dirección”, o “gerenciamiento” (“management”).*

*De acuerdo al tipo de problema que deba resolverse se clasificará en:*

- 1) Conducción Política: Señala los objetivos a lograr.
- 2) Conducción Estratégica: Adecua los medios para lograr los objetivos.
- 3) Conducción Táctica: Emplea los medios para obtener los objetivos.



Según la importancia y gravedad de los problemas a resolver, la conducción se divide en varios niveles, correspondiendo a cada uno responsabilidades de diversas autoridades:

**e. Niveles de conducción y de ejecución:**

**1) Estrategia:**

*Arte de conducir las operaciones para alcanzar objetivos políticos. Emplea diversas operaciones tácticas en forma integrada y combinada, actuando a mediano plazo y en un espacio mayor.* Por ej.: Prevención, persuasión, contención, control, educación, etc.

**2) Táctica:**

*Arte de conducir al personal en el campo de acción para alcanzar objetivos estratégicos. Emplea diversos procedimientos en forma integrada y combinada, actuando a corto plazo y en un espacio menor.* Por ej.: operaciones, servicios, etc.

**3) Operación:**

*Es el empleo extraordinario de fuerzas policiales para ejecutar aquellas actividades necesarias, que permitan cumplir una misión determinada.* Por ejemplo: operación de control de disturbios, operación de protección de personalidades, operación de negociación de rehenes, etc.

**4) Servicio:**

*Es el empleo rutinario de fuerzas policiales para ejecutar aquellas actividades necesarias, que permitan cumplir una misión determinada.* Por ejemplo: servicio de guardia, servicio de patrullaje, servicio de vigilancia, etc.

**f. Misión:**

*Tarea o responsabilidad, inherente o asignada, a una organización o a un individuo.*

Es la consideración básica del jefe en la apreciación; ella le concretará en general las tareas a ejecutar y su propósito. La misión indica el **qué** es lo que se debe hacer (tarea), **a fin de** lograr o contribuir a lograr un efecto posterior (propósito).

**g. Acción:**

*Es la alteración de la una situación dada, por medio de un acto voluntario, que produce un resultado, deseado o no.*



#### **h. Acción, Reacción y Respuesta:**

La **reacción** es la acción instintiva que se ejerce ante un estímulo. La **respuesta** es la acción razonada que se ejerce ante un estímulo. Los policías deben estar capacitados e instruidos de la forma más real posible para que, tanto las respuestas como las reacciones individuales y/o de conjunto frente a una acción oponente, cumplan con los requisitos esenciales de toda acción, en forma controlada.

### **2. Técnica de la Conducción (AROS).**

Es utilizada por el jefe para el ejercicio de la conducción, comprendiendo el siguiente ciclo básico (cuyo orden no debe ser alterado):

#### **a. Apreciación:**

Comprende un conjunto de análisis sobre la situación estrechamente coordinados entre sí, que permiten al jefe adoptar una resolución frente a un problema.

#### **b. Resolución y Planes:**

Constituyen la expresión de la decisión del jefe y su desarrollo mediante un plan donde se proyectará la puesta en práctica de esa resolución.

#### **c. Ordenes:**

Transforman la resolución en acción, sobre la base del plan aprobado por el jefe.

#### **d. Supervisión:**

Es la autoridad propia del jefe que consiste en ejercer vigilancia y control de las órdenes, a fin de comprobar su correcta ejecución.



## UNIDAD IV - NIVELES DE ORGANIZACIÓN

### 1. Organización de la Estrategia Provincial y de las Fuerzas Policiales dependientes (ver Anexo 1).

#### a. Secretaría

*Es la dependencia administrativa de mayor magnitud a cargo de un funcionario político y dependiente del Ministro de Seguridad, responsable del planeamiento, organización, ejecución, control y coordinación de las tareas relacionadas a un aspecto determinado de la conducción estratégica provincial* (P. Ej.: Seguridad Pública, Asuntos Penitenciarios, Coordinación Técnica y Administración Financiera, Seguridad Comunitaria, Control de Fuerzas de Seguridad, Seguridad Comunitaria, Análisis y Articulación de Procesos).

#### b. Subsecretaría

*Es la dependencia administrativa a cargo de un funcionario político y dependiente del Ministro de Seguridad o de una secretaría, responsable de las tareas inherentes o asignadas por el nivel superior correspondiente*, y relacionadas a un aspecto determinado de la conducción estratégica provincial (P.Ej.: Subsecretaría de Formación y Desarrollo Policial).

#### c. Dirección Provincial

*Es la dependencia administrativa de menor magnitud a cargo de un funcionario político y dependiente de una secretaría o subsecretaría*, responsable de las tareas establecidas por el nivel superior (P. Ej.: Dirección Provincial de Gestión de la Carrera y Bienestar Policial).

#### d. Subdirección Provincial

*Es la dependencia administrativa a cargo de un funcionario político y dependiente de una dirección provincial*, responsable de las tareas inherentes o asignadas por el nivel superior.

#### e. Unidad Especial

*Es el mayor agrupamiento orgánico de elementos policiales pertenecientes a una especialidad* (Protección de Testigos, de Querellantes, de Víctimas, Tropas de Operaciones Especiales) con cuadro de organización fijo bajo un comando único.



Tiene nivel de división, está compuesto normalmente por subdivisiones y ocasionalmente por secciones.

## 2. Organización de la Estrategia Policial y de las Fuerzas Policiales dependientes.

La Policía de la Provincia de Santa Fe está organizada de acuerdo a los siguientes niveles de conducción:

- a. Estrategia Policial (Institución).
- b. Estrategia Operacional (Grandes Unidades).
- c. Táctica Superior (Unidades).
- d. Táctica Inferior (Subunidades y Fracciones).

De ello surge el siguiente cuadro de organización:

NIVELES DE CONDUCCIÓN	MAGNITUD	AGRUPAMIENTOS POR ESPECIALIDAD				
		General	Orden Público	Cuerpos	Investigaciones	Bomberos Zapadores
<b>Estrategia Policial</b>	<i>Jefatura</i>	---	---	---	---	---
<b>Estrategia Operacional</b>	<i>Gran Unidad</i>	UR / Dir Grl	---	---	---	---
		Departamento	---	---	---	---
		---	Agrupación Insp. de Zona	Agrupación	Agrupación	Agrupación
<b>Táctica Superior</b>	<i>Unidad</i>	División	<b>Comisaría</b>	Batallón	División	---
<b>Táctica Inferior</b>	<i>Subunidad</i>	Subdivisión	Subcomisaría	Compañía	Subdivisión	Compañía
		<i>Fracción</i>	Sección	Destacamento	Sección	Sección
	Grupo	Puesto	Grupo	Oficina	Grupo	
	Equipo	---	Equipo	Brigada	Equipo	

## 3. Terminología básica de organización.

### a. Elemento

*Cualquier organización policial, considerada con independencia de su magnitud, constitución interna, capacidades, limitaciones o funciones.* Se clasifica en: grandes unidades, unidades, subunidades y fracciones.

### b. Gran Unidad

*Constituye el agrupamiento de distintas especialidades, bajo un comando único, con cuadro de organización fijo, estructura variable y relativa autonomía para*



*operar.* Las grandes unidades son: la unidad regional, la dirección general, el departamento y la agrupación. Incluye a la inspección de zona.

c. Unidad

*Es el agrupamiento orgánico mayor de personal perteneciente a una especialidad, bajo un comando único, con cuadro de organización fijo.* Las unidades son: la división, la comisaría y el batallón.

d. Subunidad

*Es el agrupamiento orgánico menor de personal perteneciente a una especialidad, bajo un comando único, con cuadro de organización fijo.* Las subunidades son: la subdivisión, la subcomisaría y la compañía.

e. Fracción

*Designación común para todos los escalones orgánicos inferiores a la subunidad.* Las fracciones son la sección, el grupo, el destacamento, la oficina, el equipo y la brigada.